

Politique Qualité & Engagement de la direction 2022

Le secteur de la prestation intellectuelle est un marché où le produit est lié uniquement à la relation entre le client et celui qui assure la prestation. Un des principes de notre métier est la coproduction de la prestation en même temps que son évaluation : il n'y a pas de possibilité de recommencer la prestation en cas de non-qualité. Cette exigence est un élément fondamental de notre projet Qualité, nous n'avons qu'une seule chance pour faire bonne impression. De la construction de l'offre à la notion de perception client, tout se joue ou presque au moment de la réalisation de la prestation.

Créée en 1991, Cidées Conseil & Formation a su développer une relation de confiance avec ses clients en s'appuyant sur ses **5 valeurs durables** :



Être Responsable

- ✓ *Partage de l'information*
- ✓ *Rigueur*
- ✓ *Engagement*
- ✓ *Autonomie*
- ✓ *Ouverture*



Esprit D'équipe

- ✓ *Confiance*
- ✓ *Bienveillance*
- ✓ *Solidarité*



Privilégier l'être au paraître

- ✓ *Simplicité*
- ✓ *Humilité*
- ✓ *Honnêteté*
- ✓ *Transparence*
- ✓ *Pragmatisme*
- ✓ *Empathie*



Plaisir

- ✓ *Bien être (Équilibre Vie Privée/Vie Professionnelle)*
- ✓ *Convivialité*



Excellence

- ✓ *Ambition*
- ✓ *Performance*
- ✓ *Audace*
- ✓ *Persévérance*

Dans ce contexte, toujours aussi incertain et anxiogène, les équipes internes et externes de Cidees Conseil & Formation, développent un esprit d'entreprise et collaboratif qui régénère notre énergie et notre devenir.

En effet, après l'électrochoc de mars 2020, 2021 montre une activité soutenue. Pour l'année 2022, nous espérons continuer cette dynamique. Pour pérenniser cette volonté de continuer ce développement, nous sommes en train de faire évoluer notre organisation en créant, autour de la base du métier de consultant, une nouvelle activité existante mais peu reconnue : la mission de chef de projet ou de chargé d'affaire.

Cette évolution organisationnelle se doit d'apporter à chacun une activité moins orientée production directe à moyen termes et, de fait répondre à un objectif d'équilibre entre activité professionnelle et vie personnelle. L'atteinte de cet objectif se réalisera sur plusieurs années. Cette organisation rejoint en même temps notre démarche santé et performance qui s'appuie sur une politique de prévention santé de chaque salarié de Cidees pour des activités individuelles et collectives performantes.

Cette organisation est en lien avec nos challenges futurs à court et moyen terme :

- ☐ Réussir notre nouvelle organisation avec le maintien de l'activité individuelle et la montée en puissance de activités projets et affaires.
- ☐ Déployer une offre digitale avec nos deux produits phares ERAGO et DUNÉO.
- ☐ Maintenir un niveau de CA proche de 700 k€ pour CCF.
- ☐ Atteindre un niveau de CA de 300 K€ pour CC
- ☐ Rendre plus attractive et pérenne notre communication digitale.
- ☐ Veiller à l'équilibre vie personnelle et vie professionnelle
- ☐ Maintenir nos certifications et améliorer nos fonctionnements sans contraintes supplémentaires.
- ☐ Accroître notre taux de compétences disponibles pour un fonctionnement maîtrisé.
- ☐ Continuer le développement de Cidees Certification autour de nos programmes de certifications 17021, Organisme MASE Agréé.

Le 14 Janvier 2022
Joël CHARRIN

